

# PLAN DE ACOGIDA

A

PACIENTES

Y

FAMILIARES

ÁREA DEL CORAZÓN

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

CARDIOLÓGICOS

(UCIC)



## PRESENTACIÓN DEL ÁREA DEL CORAZÓN

EL Área del Corazón del Complejo Hospitalario Universitario de Albacete está constituida por varias Unidades, en las que se proporciona la atención sanitaria especializada en todos los problemas relacionados con el Corazón.

El Área consta de:

- Unidad de Cuidados Intensivos Cardiológicos: 6 CAMAS
- Unidad de Hospitalización: 26 CAMAS
- Unidad de Hemodinámica.
- Unidad de Arritmias.
- Unidad de Ecografía, Imagen Cardíaca y Exploraciones no invasivas.

Si usted tuviera que plantear cualquier duda o sugerencia puede dirigirse a las enfermeras responsables Teresa y Cristina o al Director clínico del Área.

**Recuerde que está prohibido fumar en todo el recinto hospitalario.**

## INFORMACIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS CARDIOLÓGICOS

La Unidad De Cuidados Intensivos Cardiológicos es una Unidad del Área del Corazón donde están ingresados los pacientes que necesitan una monitorización y vigilancia estrecha.

Es una unidad de acceso restringido, que se rige por unas normas y horarios diferentes al resto del hospital.

Recuerde que se encuentra en una unidad de cuidados críticos: debemos mantener el orden y el silencio.

Recuerde que está prohibido fumar en todo el recinto hospitalario.

## INGRESO EN UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS CARDIOLÓGICOS

- Cuando ingrese en la UCIC procedente del servicio de Urgencias o de tratamientos en Arritmias y Hemodinámica, usted vendrá acompañado de un médico y de una enfermera.
- A su llegada le acogerán una enfermera y una auxiliar de enfermería, quienes realizarán los cuidados correspondientes al ingreso y resolverán las dudas y requerimientos que usted pueda plantear.
- Si no entiende nuestro idioma intentaremos por todos los medios comunicarnos efectivamente con usted y buscar lo antes posible un intérprete.
- Si usted viene solo al hospital, y si lo precisa, nos pondremos en contacto con el servicio de Trabajadores sociales lo antes posible.
- Entregaremos a sus familiares sus objetos personales. Si usted ha llegado al hospital sin acompañante sus objetos personales de valor quedarán custodiados por el Servicio de Seguridad hasta que usted los reclame.



- Debe indicarnos el nombre y el teléfono de una o dos personas de su familia a las que se dará información sobre su evolución, durante la visita de la mañana.
- Aunque no es necesario, sus familiares pueden permanecer en la sala de espera, situada en la entreplanta.
- Dentro de la UCIC no está permitido el uso de teléfonos móviles. Si necesita usarlo, por favor, manténgalo en modo silencio.

## ESTANCIA HOSPITALARIA EN LA UCIC

### HABITACIÓN

Su habitación en la UCIC es individual y dispone de aseo y W.C. Puede traer de su casa sus zapatillas, útiles de aseo personal, revistas, libros, radio, u otros siempre que utilice auriculares, para mantener el silencio.

### ALIMENTACIÓN

Le será proporcionada una dieta acorde a su situación clínica. Si usted desea comunicarnos alguna particularidad en su dieta, no dude en hacerlo: intentaremos satisfacerle siempre en la medida de lo posible.

### ASEO PERSONAL

Durante su estancia en la UCIC realizaremos su aseo personal diario en la habitación, junto con el cambio de ropa de cama y el acomodo postural que usted precise.

### DESCANSO

Es nuestro deseo proporcionarle el ambiente y silencio adecuados para su descanso y recuperación.

### MEDICACIÓN

Le será administrada la medicación prescrita por su médico en el horario pautado. No dude en preguntar a la enfermera sobre cualquier aspecto de su tratamiento que usted desee conocer.

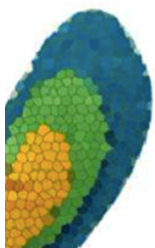
### LIMPIEZA

Antes de su ingreso en esta habitación se ha realizado una limpieza profunda de la estancia, así como de su cama, colchón y mobiliario. Así mismo, diariamente y siempre que sea necesario se realizará la limpieza de su habitación.

### VISITAS

HORARIO DE VISITAS. Sujeto a posibles cambios según incidencias.

- Mañana: de 13 a 14h.



- Tarde: de 18 a 19h: si es posible y usted lo desea, sus familiares podrán quedarse a acompañarle durante la cena.

En el tiempo de visita dos personas pueden permanecer con usted en la habitación.

No deben acudir a la visita hasta que no se le avise a la sala de espera.

#### INFORMACIÓN CLÍNICA

La información se dará al paciente junto con sus familiares durante la visita de la mañana, salvo los fines de semana que se dará durante la visita de la tarde.

Para garantizar la confidencialidad, no se facilitará información telefónica.

#### ALTA HOSPITALARIA

Cuando se decida su alta a planta de Cardiología, se avisará a su familiar para que lo acompañe.

Puede usted solicitar asimismo el alta voluntaria, comunicándolo al personal médico cuando así lo desee.

