

## UNIDAD FUNCIONAL DE SEGURIDAD CLINICA

### Y GESTION DE RIESGOS PARA EL PACIENTE

Unidad de Calidad Asistencial y Gestión de Riesgo  
Complejo Hospitalario Universitario de Albacete

#### INTRODUCCIÓN

La seguridad es un principio fundamental del cuidado de los pacientes y un componente clave de la calidad asistencial. Debe ser una prioridad para todo sistema sanitario y debe situarse en el centro de todas las políticas sanitarias, hecho que se objetiva por la creciente importancia que se le está concediendo desde el ministerio de Sanidad y la O.M.S. con la puesta en marcha de la alianza mundial para la seguridad del paciente.

La ley 41/2002 reguladora de la autonomía del paciente y de sus derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica en su artículo 4, plantea que, los pacientes tienen derecho a conocer, con motivo de cualquier actuación en el ámbito de su salud, toda la información sobre la misma (lo que obliga, de forma directa al médico, y de forma indirecta a la administración, a una comunicación, veraz, accesible y adaptada a cada individuo, sobre los riesgos que comporta la atención sanitaria)

La atención sanitaria es en sí misma un "riesgo" para la salud de los pacientes, debido al avance en los conocimientos y complejidad de las técnicas utilizadas, favoreciendo la aparición de efectos adversos.

Definiendo efecto adverso como un daño o complicación, no intencionadas, que resulta en incapacidad, muerte o prolongación de la estancia hospitalaria, y aumento de los costes, causado más por el sistema sanitario que por la propia enfermedad del paciente. En diferentes estudios, éstos varían del 3 al 16% (media 10%) y son evitables más del 40%.

## DEFINICIÓN

La Gestión de Riesgos clínicos nace como una disciplina nueva encargada de estudiar los efectos adversos de la asistencia sanitaria. Se basa en la identificación y análisis de las causas que originan estos efectos adversos, para poder controlarlos y prevenirlos/reducirlos.

La Gestión de Riesgo puede definirse, desde un punto de vista general, como un proceso sistemático orientado a minimizar las pérdidas potenciales y sus consecuencias, a un precio razonable. Y en nuestro medio, como un proceso sistemático, que identifica, analiza, valora, realiza un seguimiento y proporciona información sobre los riesgos asociados a cualquier actividad sanitaria.

Teniendo como concepto fundamental, que los errores se producen, porque existen fallos en los componentes del sistema y no por incompetencia o fallo de los individuos. Así, la disminución de los efectos adversos, estará relacionada más con la mejora de los aspectos organizativos del sistema que con conductas individuales.

Tiene tres objetivos muy interrelacionados:

- La calidad de los servicios.
- La seguridad de los pacientes.
- La eliminación de costes innecesarios.

## OBJETIVOS DE LA UNIDAD DE GESTION DE RIESGOS Y SEGURIDAD CLINICA

Los objetivos principales de la puesta en marcha de esta unidad son los siguientes:

1. IMPLANTACIÓN DE LA ACTIVIDAD SISTEMATIZADA EN GESTION DE RIESGOS Y SEGURIDAD CLINICA.
2. FORMACIÓN EN GESTION DE RIESGOS Y SEGURIDAD CLINICA.
  - A. ESPECIFICA PARA DETERMINADOS PROFESIONALES DEL COMPLEJO en relación con procesos clave hospitalarios.

- B. Difusión de la cultura de Seguridad Clínica entre todos los profesionales del hospital y usuarios del complejo.

### 3. PROYECTOS:

- A. PROYECTO GENERAL.- Establecer una Red de Alerta en el Complejo Hospitalario Universitario de Albacete para la comunicación de "Efectos adversos y acontecimientos que implican alteración de las condiciones de seguridad clínica".

- B. PROYECTOS ESPECIFICOS.-

De manera operativa los proyectos que se considerarán prioritarios, bien para su seguimiento, bien para su puesta en marcha si no existieran, son los siguientes:

- a. Prevención de Errores de Medicación.
- b. Sistema Biométrico de Identificación de pacientes.
- c. Plan para prevención de caídas en pacientes hospitalizados.
- d. Prevención de úlceras por presión en pacientes en riesgo.
- e. Protocolos de prevención de la tromboembolia pulmonar (TEP)/ Trombosis Venosa Profunda (TVP) en pacientes sometidos a cirugía.
- f. Programa de prevención y seguimiento de la infección nosocomial.
- g. Implantación del programa de lavado de manos.
- h. Programa de seguimiento de las infecciones quirúrgicas.
- i. Programa de prevención de la cirugía en lugar erróneo.
- j. Plan de registro y gestión de alertas de productos biosanitarios.

## **Campaña de Seguridad Clínica para los pacientes y profesionales**

El objetivo es la difusión de la información de la campaña de Seguridad Clínica de los pacientes y de los profesionales para su concienciación en los siguientes aspectos:

- Parar las infecciones.
- Comunicación en el equipo.
- Evaluar correctamente la situación.
- Uso seguro de la medicación.
- Protección contra incendios.
- Seguridad en la anestesia.
- Elimine efectos adversos quirúrgicos.
- Prevención de caídas.
- Dígale a su médico todas las medicinas que está tomando. Adviértale de posibles alergias.
- No se quede con dudas, pregunte a su médico.

La campaña va dirigida a pacientes y profesionales.

Se realiza mediante la colocación de carteles informativos en diversas dependencias del Complejo Hospitalario Universitario de Albacete.

Localizaciones preferentes para los carteles dirigidos a los profesionales:

### HOSPITALES Y CENTROS DE ESPECIALIDADES



Área de Urgencias

Área Pre-quirúrgica

Cuidados Intensivos

Salas de reuniones

Controles de enfermería en plantas



Área de Urgencias

Salas de reuniones

Controles de enfermería en plantas

Por la **SEGURIDAD** de los pacientes

**Evaluar correctamente la situación**

Realizar correctamente la situación

- Los profesionales sanitarios y los pacientes deben colaborar entre ellos en la evaluación de la situación y en la toma de decisiones.
- Analizar bien la situación de salud del paciente, sus necesidades, sus expectativas y sus preferencias.
- Valorar la situación de salud del paciente de acuerdo a la historia clínica.
- Los pacientes. De acuerdo al paciente, tener en cuenta sus características.
- El equipo de profesionales debe estar formado por profesionales de diferentes disciplinas.
- Organizar bien los procedimientos y procesos de trabajo, garantizar la calidad de la atención, la seguridad y el bienestar.
- La historia clínica, el diagnóstico, el pronóstico y el plan de trabajo deben ser compartidos y discutidos con el paciente y su familia para tomar decisiones conjuntas.

Resolución de problemas propiamente con el paciente y su familia. Deben estar en la base de la evaluación y de la toma de decisiones.

Por la seguridad de los pacientes




Área de Urgencias

Salas de reuniones

Controles de enfermería en plantas

Por la **SEGURIDAD** de los pacientes

**Uso seguro de la medicación**

Prevenir errores de medicación

Desarrollar estrategias y sugerir alternativas de uso seguro de la medicación a nivel del medicamento de un paciente en el contexto clínico. Interdisciplinario.

Los errores en la administración de medicamentos, tanto en la dosis como en la vía de administración, son una de las causas más frecuentes de eventos adversos.

- Tener en cuenta las características de los medicamentos y de los pacientes.
- Normalizar el lenguaje y la notación de medicación: dosis, vía, frecuencia, hora y control, y tener en cuenta el paciente, la vía y la dosis de la dosis que se administra.
- Tener en cuenta los errores más frecuentes que se cometen.
- Evitar la duplicación de dosis y la administración de dosis.

Por la seguridad de los pacientes



Área de Urgencias

Área Pre-quirúrgica

Cuidados Intensivos

Salas de reuniones



Controles de enfermería en plantas

Área de Urgencias

Área Pre-quirúrgica

Cuidados Intensivos

Salas de reuniones

Controles de enfermería en plantas



Área de Urgencias

Salas de reuniones

Controles de enfermería en plantas



Área de Urgencias

Salas de reuniones

Controles de enfermería en plantas

Pasillos en zonas restringidas para los pacientes



Área Pre-quirúrgica





Área Pre-quirúrgica



Área de Urgencias

Salas de reuniones

Controles de enfermería en plantas

Pasillos en zonas restringidas para los pacientes



Áreas de Urgencias y Salas de espera en consultas externas hospitalarias.



Áreas de Urgencias y Salas de espera en consultas externas hospitalarias.

**Unidad de Calidad Asistencial y Gestión de Riesgos.**  
**Complejo Hospitalario Universitario de Albacete**